

**КРІ для мониторинга эффективности деятельности  
КГП «Областной психоневрологический диспансер» Управления здравоохранения Карагандинской области**

№	Индикаторы	Единица измерения	Источник информации	Алгоритм расчета индикаторов	Рекомендуемое пороговое значение	Фактическое пороговое значение
<b>1. Направление «Финансы»</b>						
1.1.	Рентабельность активов (ROA)	%	Год. фин. отчет	Д:1546758,4 т.т - Р:1532281,3 т.т=П:14477,0 т.т-ОЧЧД:1297,7=Ч.П:13179,3т.т x 100%: Актив 619069,0=2,1	Не менее 2,5	2,1
1.2.	Просроченная кредиторская задолженность	%	Год. фин. отчет	Просроченная кредиторская задолженность отсутствует	Не более 12 месяцев	0
<b>2. Направление «Клиенты»</b>						
2.1.	Уровень удовлетворенности клиентов качеством медицинских услуг	%	Анкетирование пациентов	910*100/958=95	Не менее 46%	95
2.2.	Отсутствие обоснованных жалоб	Кол-во	Акты проверок		Отсутствие	0
2.3.	Наличие аккредитации медицинской организации	Да/нет	нет	-	Наличие	нет
<b>3. Направление «Повышение потенциала и развитие персонала»</b>						
3.1.	Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врач к средней заработной плате в экономике	Соотношение	Год. фин. отчет	92700/61800=1,5	Не менее 1,5	1,5

3.2.	Текучесть производственного персонала	%	Индикаторы оценки деятельности кадровой службы	$32*100/637=5$	Не более 5%	5
3.3.	Уровень удовлетворенности медицинского персонала	%	Индикаторы оценки деятельности кадровой службы	$227*100/244=93$	Не менее 70%	93
3.4.	Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку	%	Индикаторы оценки деятельности кадровой службы	$62*100/62=100$	Не менее 25%	100
3.5.	Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям)	%	Индикаторы оценки деятельности кадровой службы	$864,75*100/864,75=100$	Не менее 85%	100
<b>4. Руководство (при наличии корпоративного управления)</b>						
4.1.	Доля независимых членов в наблюдательном совете/совете директоров из числа <i>общественности (специалисты из сферы экономической, правовой деятельности, а также специалисты</i>	%	нет	-	Не менее 30%	0

	<i>из сфер средства массовой информации и неправительственных организаций)</i>					
4.2.	Наличие пакета типовых корпоративных документов	документ	информация	4*100/4	Не менее 100%	100
<b>5. Показатели развития МО, оказывающих стационарную помощь</b>						
5.1.	Пропускная способность стационара	%	отчеты	252316*100/(670*320)	Не менее 100%	117,7
5.2.	Доля клинических специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate	%	Личный листок по учету кадров	4*100/62	Не менее 10%	6,5